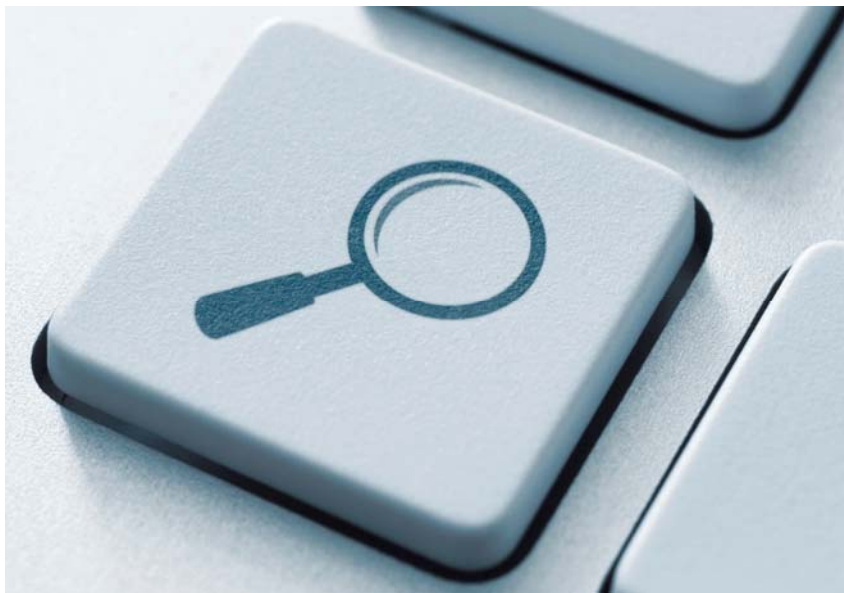


KONZERNWEITE INTRANET-SUCHE LANDESBANK BERLIN AG



MIT INTRAFIND ZUGANG ZU RELEVANTEN INFORMATIONEN

KUNDENZITAT

„IntraFind konnte uns vor allem durch die intuitive und einfache Bedienbarkeit des iFinder, die hohe Qualität der Wortanalyse und das beste Preis-Leistungs-Verhältnis aller getesteten Produkte überzeugen.“

Dieter Morgenthal
Projektleiter „KonzernWeb-Suche“
Landesbank Berlin AG

DIE LBB AG

Die Landesbank Berlin AG (LBB) ist eine Universalbank mit Sitz in der deutschen Hauptstadt. Historischer Kern der Landesbank Berlin ist die im Jahr 1818 gegründete Berliner Sparkasse. Am Bankplatz Berlin ist sie Marktführer und steht für Kundennähe, Fairness, Sicherheit und Modernität.

AUSGANGSSITUATION

„Wir möchten eine einfach bedienbare Suche im Intranet, die schnell zu den gewünschten Informationen führt – so wie wir es von Suchmaschinen aus dem Internet kennen.“

Mit dieser Anforderung von Seiten der Mitarbeiter der Landesbank Berlin AG (LBB) startete im Jahr 2008 das Projekt „KonzernWeb-Suche“.

Im Rahmen des Projektes sollten die Intranetseiten der Landesbank Berlin AG durchsuchbar gemacht werden. Ziel sollte sein, die Mitarbeiter optimal bei ihren täglichen Rechercheprozessen zu unterstützen und durch das schnelle Auffinden von Informationen wertvolle Zeit zu sparen.

Projektleiter Dieter Morgenthal fasst die Zielsetzung der neuen Web-

Suche zusammen: *„Die Mitarbeiter müssen bei der Aufnahme und dem Wiederauffinden von Informationen im KonzernWeb bestmöglich unterstützt werden. Neben einem transparenten Aufbau des Webs muss dabei vor allem die Suchmaschine das täglich genutzte Hilfsmittel sein.“*

TECHNISCHE UMSETZUNG

Nach einer ausführlichen Analyse des Marktes für Suchtechnologien entschied sich das Projektteam für die Installation und den Test von vier Softwareprodukten. Zwei Suchlösungen wurden anschließend in einem umfangreichen Feldtest von Mitarbeitern aller Geschäftsbereiche der LBB im täglichen Arbeitsablauf benutzt und bewertet.

Fast 90% aller Testanwender entschieden sich dabei für die Suchlösung der IntraFind Software AG, die seit April 2009 produktiv bei der Landesbank Berlin AG im Einsatz ist.

Neben dem übersichtlichen Aufbau von Suchoberfläche und Trefferliste, wodurch auch einem wenig erfahrenen Suchmaschinennutzer der Zugang zur gesuchten Information erleichtert wird, wurden besonders die Schnelligkeit der Suche sowie die Vollständigkeit der Trefferliste positiv bewertet. Für erfahrenere Suchmaschinennutzer machten zudem die vielfältigen Suchoptionen und Filtermöglichkeiten zur Verfeinerung der Suchergebnisse IntraFind zum deutlichen Testsieger.

„Zusätzlich zu dem positiven Test-

ergebnis konnte uns das IntraFind Produkt vor allem durch die intuitive und einfache Bedienbarkeit, die hohe Qualität der Wortanalyse und das beste Preis-Leistungs-Verhältnis aller vier getesteten Kandidaten überzeugen“, betont Dieter Morgenthal.

Die Intranetsuche der Landesbank Berlin AG wurde mit der Enterprise Search-Lösung IntraFind iFinder realisiert, deren Funktionalitäten weit über die Möglichkeiten einer herkömmlichen Google-Suche hinausgehen. *„Wir haben unsere Suchfunktion noch mit zusätzlichen Funktionen erweitert, die exakt auf die LBB-Spezifika abgestimmt sind.“*, so Projektleiter Morgenthal.

Zu diesen speziellen Funktionen gehören unter anderem die Anbin-

dung firmenspezifischer Dokumententypen, persönliche Änderungsinformationen und Mitteilungen sowie eine übersichtliche und benutzerfreundliche Gestaltung der Trefferliste.

So werden beispielsweise anweisungswirksame Dokumente innerhalb der Trefferliste farbig markiert und zu jedem Suchtreffer der jeweilige Dokumententyp angezeigt. Bereits während der Eingabe des Suchbegriffes wird der Anwender durch die Autovervollständigungsfunktion intelligent unterstützt - durch das Einblenden von Vorschlägen für mögliche Suchbegriffe werden Tippfehler ausgeschlossen und die Trefferqualität deutlich erhöht.

Die Einführung der neuen Intranetsuche verlief reibungslos und stieß bei den Mitarbeitern der Landesbank Berlin AG durchweg auf positive Resonanz. Aufgrund ihrer hohen Leistungsfähigkeit und einfachen Bedienbarkeit entwickelte sich die neue Suchlösung innerhalb der ersten Monate mit rund 2500 Seitenaufrufen täglich zu einer der zehn beliebtesten Webseiten der LBB-Mitarbeiter und zu einem unverzichtbaren Arbeitsmittel.

Für die Anwender bedeutet die neue Suche eine optimal auf ihre Bedürfnisse angepasste Lösung, da bereits während der intensiven Testphase das Feedback der beteiligten Fachbereiche abgefragt und bei der technischen Umsetzung stets berücksichtigt wurde.



ZUSAMMENFASSUNG

Das Projektteam „KonzernWeb-Suche“ konnte seine Ziele erfolgreich umsetzen: mit der neuen Intranetsuche wurden die Anforderungen der LBB Mitarbeiter voll erfüllt. Durch die effiziente Suche werden die täglichen Rechercheprozesse der Anwender erleichtert und verkürzt, dadurch gleichermaßen wertvolle Arbeitszeit und Kosten eingespart. Mittlerweile sind auch bereits die Inhalte zweier Tochterunternehmen der Landesbank Berlin AG in die Suche integriert.

In einem weiteren Schritt sollen nun erneut die LBB-Mitarbeiter danach befragt werden, in welchen Datenbeständen sie häufig nach Informationen suchen. Denn die IntraFind Suchlösung bietet die Möglichkeit, noch zahlreiche weitere Datenquellen wie unternehmensspezifische Anwendungen oder das Dateisystem der Landesbank Berlin AG anzubinden und dem Anwender somit einen einzigen Zugang zu allen relevanten Unternehmensinformationen zu bieten.



UNTERNEHMENSPROFIL

- * IntraFind wurde im Jahr 2000 gegründet und beschäftigt derzeit 30 Mitarbeiter.
- * Fundiertes Know-how und die Fokussierung auf das Spezialthema Search zeichnen das IntraFind Expertenteam aus.
- * IntraFind verfügt über mehr als 12 Jahre Erfahrung in der Planung und Durchführung von Search- & Retrieval-Projekten.
- * Zum qualitativ hochwertigen und standardisierten Produktportfolio der IntraFind Software AG zählen Softwareprodukte für performante und skalierbare Suche, automatische Textklassifikation sowie Named Entity Recognition auf der Basis von Lucene und Solr.
- * Das Enterprise Search Produkt iFinder umfasst eine benutzerfreundliche und leistungsfähige Volltextsuche, die mit Modulen für Linguistik, Ähnlichkeitssuche, semantische Suche, thesaurus- oder taxonomienbasierte Suche, Entitäten Erkennung, Text Clustering, Textklassifikation sowie Wissenslandkarten erweitert werden kann.

Profitieren auch Sie von den intelligenten IntraFind Lösungen! Als Hersteller der iFinder- Enterprise Search Lösung garantieren wir höchste Qualität und damit einen deutlichen Mehrwert für Unternehmen. Experten entwickeln unsere Produkte erfüllen höchste Anforderungen. Wir reagieren schnell und flexibel auf Ihre Herausforderungen – und haben Lösungen für Sie parat.

KONTAKTINFORMATION:

IntraFind Software AG
Landsberger Straße 368
80687 München
Tel: +49 (89) 309 0446-0
www.intrafind.de

IntraFind entwickelt Produkte und Lösungen für das effiziente Suchen, Finden, Analysieren von unstrukturierten, semistrukturierten und strukturierten Informationen unter Berücksichtigung aller verfügbaren Datenquellen eines Unternehmens.

Mit freundlicher Genehmigung der Landesbank Berlin AG

© 2013 inhaltliche Änderungen vorbehalten