

INTRAFIND

Produktinformation

Newsletter-Management-System (NMS)

Webbasierte Anwendung für die Erstellung von Newslettern

Intelligente Informationsversorgung durch „lernende“ Klassifikation

Eine zeitnahe Informationsversorgung hat in unserer Gesellschaft einen wichtigen Platz eingenommen. Mitarbeiter eines Unternehmens müssen mit aktuellen Nachrichten und unternehmensspezifischen Meldungen versorgt werden. Dazu ist es oftmals nötig, umfangreiche Datenmengen zu bearbeiten und zu sortieren. Solche Informationszusammenstellungen werden dann meist als Newsletter oder Mailing-Liste an die entsprechende Mitarbeiter versendet.

Zum einen ist die regelmäßige Suche nach interessanten und wichtigen Nachrichten aufwendig, zum anderen müssen die Dokumente auf Relevanz geprüft werden und zuletzt in eine Kategorie sortiert werden.

Das IntraFind Newsletter Management System ermöglicht es, aus unterschiedlichen Informationsquellen (Kostenpflichtige und Freie) aktuelle Informationen bzw. Artikel zu sammeln und sie auf Relevanz zu prüfen. Daraufhin werden sie den vorgegebenen Kategorien zugeordnet und können so als Newsletter versandt werden.

Im Hintergrund arbeitet die automatische Klassifikation des IntraFind **TopicFinder**, der anhand von Trainingsdokumenten die Zuordnung von neuen Dokumenten in die einzelnen Klassifikationsthemen „lernt“. Dies bedeutet, je länger dieses Verfahren eingesetzt wird, desto genauer kann er die Dokumente sortieren. Zum Einsatz kommt hier das wissenschaftlich anerkannte, beste automatische Lernverfahren aus dem Bereich der künstlichen Intelligenz. Die Relevanz der Fachartikel wird dadurch berechnet, indem die wichtigen Schlüsselbegriffe mathematisch-statistisch berechnet werden.

Einsatz- und Anwendungsbeispiel - Corporate News Watch

Für die Informationsversorgung der wissenschaftlichen Mitarbeiter eines deutschen Pharmaunternehmens werden wöchentlich ca. 10'000 Fachartikel eingekauft. Bisher wurde die Redaktion und Auswahl manuell vorgenommen, indem die Artikel nach Quellen sortiert gesichtet und den vordefinierten Themengebiete des Newsletters zugeordnet wurden. Dieser Prozess erforderte den Einsatz von hochqualifiziertem Fachpersonal.

Durch den Einsatz des Newsletter Management Systems wurde dieser Vorgang erheblich beschleunigt, vereinfacht und kosteneffizienter gestaltet. Die themenspezifische Filterung der Fachartikel und deren Relevanzbewertung erfolgt mit Hilfe der automatischen Textklassifikation. Die Textklassifikation wurde dabei mit einem bereits vorliegenden Bestand an manuell erstellten Newslettern trainiert.

Dieser Verarbeitungsschritt ist dabei in eine komplette Webanwendung eingebunden, mit der die Sachbearbeiter den Newsletter-Erstellungsprozess mit hoher Usability abwickeln können. Das System erstellt einen Vorschlag, der dann noch editiert und ergänzt werden kann. Abschließend wird ein PDF mit entsprechendem Layout erzeugt und an den Empfängerkreis verschickt.

Fazit:

- Die Qualität der automatisch erstellten Newsletter entspricht dem menschlichen Expertenniveau.
- Der Erstellungsprozess wurde durch die webbasierte Anwendung deutlich effizienter gestaltet.
- Es können mit dem gleichen System beliebig verschiedenen Fach-Newsletter erstellt werden.
- Der ROI wurde nach bereits 10 Monaten erreicht.

Leistungs- und Alleinstellungsmerkmale

Die Produkteigenschaften des Newsletter Management Systems zeichnen sich vor allem durch folgende Leistungsfähigkeiten aus:

- Standardsoftware, vollständig web-basiert
- Derzeit bestes verfügbares Lernverfahren für die Textklassifikation (Support Vektor Machine)
- Flexibler Import der relevanten Daten (z.B. aus Notes, Datenbanken, XML, FTP)
- Flexibel definierbares Ausgabeformat (z.B. PDF, Word oder XML)
- Automatischer Versand an definierte Empfänger
- Einfache Änderungsmöglichkeit, ohne den Sourcecode verändern zu müssen
- Systemvoraussetzungen: Server mit z.B. Tomcat und aktueller Java-Version

Ihre Vorteile

Mit dem Einsatz des IntraFind Newsletter Management Systems erhalten Sie:

- ein Softwareprodukt für die einfache und effiziente Erstellung beliebiger z.B. firmeninterner Newsletter mit vordefinierten, unternehmensspezifischen Themengebieten die speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Massive Zeit- und Kostenersparnis durch den Entfall der manuellen Verschlagwortung und manuellen Kategorisierung – **Return On Investment < 1 Jahr**
- ein System, das flexibel ausbaubar ist, um z.B. jedem Mitarbeiter die Möglichkeit zu geben, einen individuellen Newsletter für sein persönliches Interessenprofil zusammenzustellen.

Angebotspektrum

IntraFind bietet für das Newsletter Management System

- Lizenzierung (Lizenzkauf oder Miete)
- Unterstützung für das Trainieren der Textklassifikation
- Prozessberatung
- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen
- Integration unserer Produkte in Ihre IT-Infrastruktur
- Anwender- und Expertenschulung
- Softwarepflege

Kontakt

Profitieren auch Sie von den intelligenten IntraFind Lösungen.

Wir erklären Ihnen gerne persönlich, wie eine Zusammenarbeit aussehen kann. Von der Analyse und Beratung über die Installation hin zum Customizing und Support. Dabei berücksichtigen wir natürlich Ihr genaues Umfeld und Ihre Anforderungen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir beraten Sie gerne zu Ihrer individuellen NMS-Lösung!

IntraFind AG
Fraunhofer Straße 15
82152 Planegg

Telefon: +49 89 3090446 - 0
Fax: +49 89 3090446 -29
info@intrafind.de

Oder besuchen Sie unsere Homepage:

<http://www.intrafind.de>