

Das Pharmaunternehmen Merck aus Darmstadt beobachtet systematisch neue Meldungen über Produkte und Wirksubstanzen mit intelligenter Informationslogistik von IntraFind

Ausgangssituation

Für eine umfassende und zeitnahe Informationsversorgung über wissenschaftliche Meldungen zu eigenen Produkten und deren Wirksubstanzen ist ein systematisches Monitoring von Fachpublikationen erforderlich, nur so kann qualifiziert auf neu veröffentlichte, weltweite Forschungsergebnisse reagiert werden. Die erforderlichen Informationen werden von vielen pharmaspezifischen Fachinformationsanbietern bezogen. Dieser Vorgang wurde bisher von hochqualifizierten Fachleuten regelmäßig manuell durchgeführt. Um die Informationsbeschaffung zu beschleunigen und zu systematisieren, wurde eine zuverlässige Möglichkeit gesucht, alle neuen Informationen zu monitoren, relevante Meldungen zu erkennen und automatisiert an interne Abonnenten zu verteilen.

Lösung

Der iMonitor ist ein agentenbasierter Service der IntraFind Software AG, der für die Markt-, Produkt-, und Wettbewerbsbeobachtung entwickelt wurde. Der iMonitor-Service ist mit intelligenten Softwareagenten ausgestattet, die mehrmals täglich die entsprechenden Fachportale und Webseiten analysieren und die neu gefundenen, relevanten Artikel abspeichern. Zugangsbeschränkte Quellen werden mit den Login-Informationen des Kunden abgefragt. Der iMonitor erkennt Dubletten und filtert diese aus.

Aufgrund der definierten und hinterlegten Suchprofile durchsuchen die Software-Agenten die definierten Informationsquellen, vergleichen sie mit dem bisher gefundenen Inhalten und speichert neue Informationen ab. Über eine Alert-Funktion kann der Benutzer sofort informiert werden, sobald neue, relevante Meldungen entdeckt werden. Alternativ kann aber auch zu definierten Zeitpunkten ein Sammelnewsletter generiert und verschickt werden. Des Weiteren ist es möglich, die Daten im XML-Format für weitergehende Zwecke (z.B. Einbindung ins Intranet) zur Verfügung zu stellen.

Leistungen der IntraFind Software AG

- Einrichtung des iMonitor-Dienstes (Software as a Service)
- Erstellung eines individuellen Spider-Profiles
- Lieferung in einem definierten Newsletter-Layout
- Testlauf, Inbetriebnahme, Hosting, Betrieb
- Softwarepflege und Updateservice (bei Änderung der Quellen)

Ergebnis

Die Vorteile für unseren Kunden liegen auf der Hand:

- Das Suchen nach wichtigen, relevanten Informationen erfolgt schnell und effizient. Der Such- und Bearbeitungsvorgang muss nicht mehr aufwändig und fehleranfällig von Hand durchgeführt werden
- Einfache Konfiguration und Bedienung des Erbitux-Spiders
- Schneller ROI durch den Wegfall manueller Einzelrecherchen
- Kein aufwändiges, internes Projekt erforderlich, es wird der iMonitor-Service genutzt